



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

# Breve análisis de resultados de la evaluación del desempeño docente con datos del segundo ciclo lectivo del 2019

Sección Técnica de Evaluación Académica

Lorena Kikut Valverde  
Noviembre 2020

# Breve análisis de resultados de la evaluación del desempeño docente

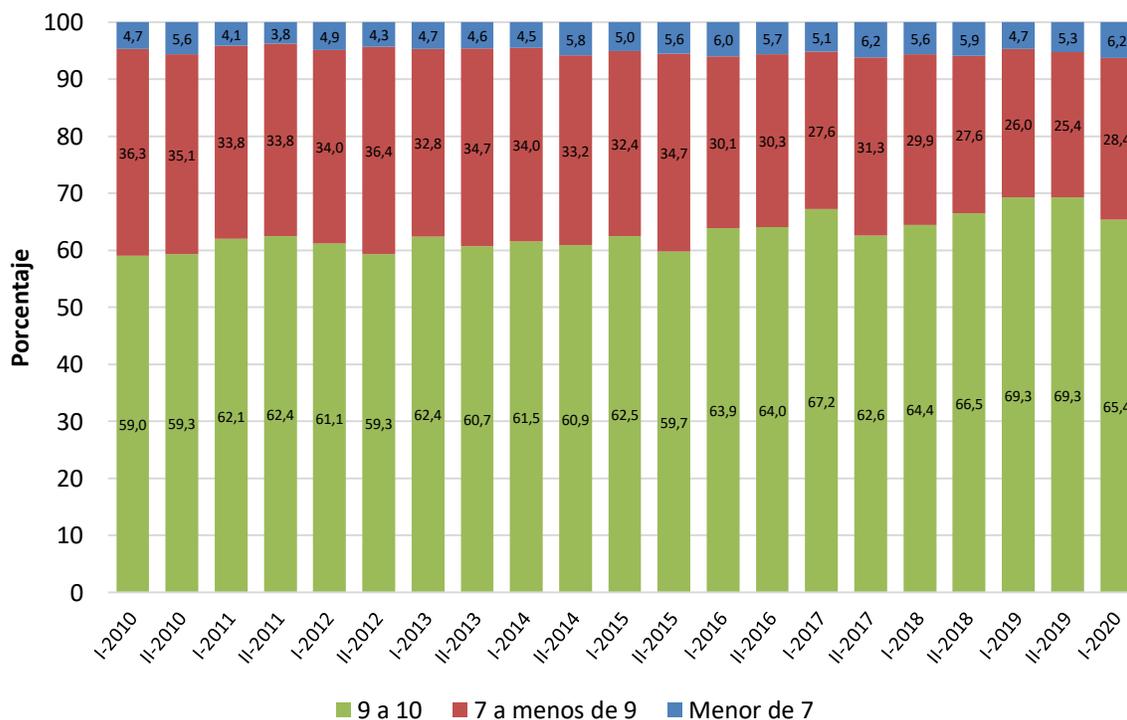
Lorena Kikut Valverde  
Centro de Evaluación Académica

La Sección Técnica de Evaluación Académica (STEA) del Centro de Evaluación Académica (CEA) de la Universidad de Costa Rica (UCR) es la encargada de apoyar los procesos de evaluación del desempeño docente de las escuelas, facultades y sedes de esta casa de enseñanza superior.

Para ello, cada ciclo lectivo recibe decenas de solicitudes para brindar ese apoyo, el cual consiste en la asesoría para realizar el proceso, proveer el cuestionario a utilizar para recolectar las percepciones estudiantiles respecto al desempeño del profesorado, gestionar las respuestas y, finalmente, devolver los resultados de manera oportuna a la dirección de cada unidad académica solicitante, para que, desde ahí, se entreguen los resultados a cada persona evaluada y se tomen las decisiones que se crean oportunas para lograr el objetivo de este proceso: la mejora de la actividad docente en la UCR.

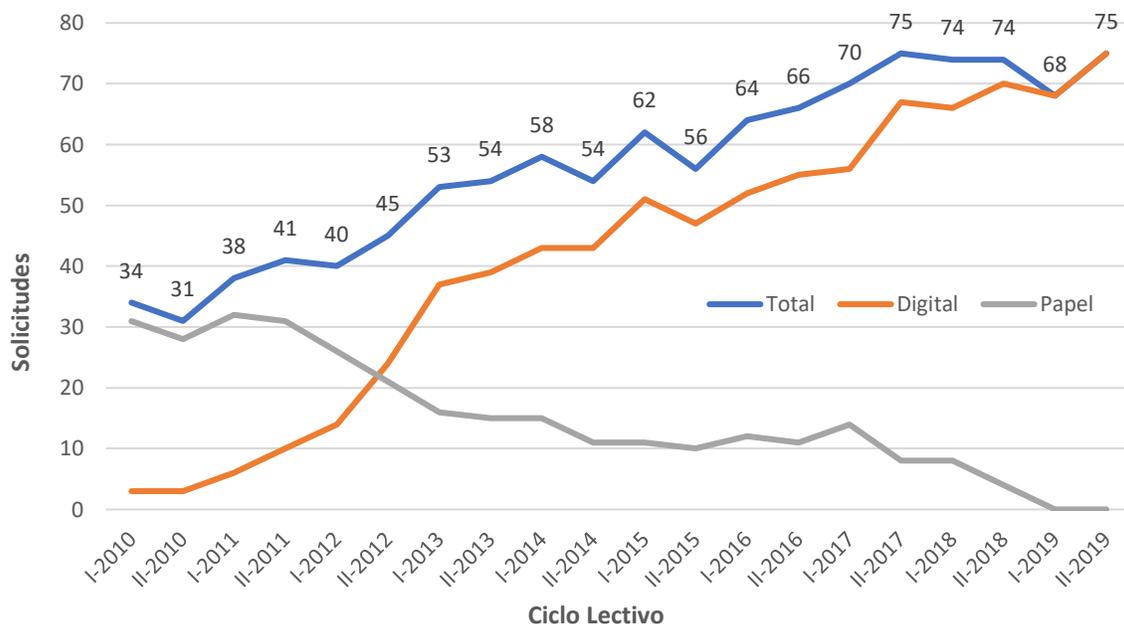
Así, cada semestre se evalúa a cerca de 3.000 docentes que imparten alrededor de 5.000 grupos de cursos. Tal como se observa en el gráfico 1, lo usual, es que la mayor parte del profesorado obtenga notas altas (entre 9 y 10 en una escala de 0 a 10). Esta tendencia se mantiene aún en el primer ciclo lectivo del 2020, cuando la pandemia generada por el COVID-19 obligó a migrar todos los cursos de la Universidad a una enseñanza virtual de emergencia.

**Gráfico 1. Universidad de Costa Rica: Distribución porcentual de grupos en los que su docente fue evaluado según nota obtenida por el profesorado, I-2010 a I-2020**



Esta distribución de notas también se ha mantenido a pesar de que, tal como se observa en el gráfico 2 la cantidad de solicitudes para realizar evaluación del desempeño docente pasó de 34 en el I-2010 a 75 en el II-2019 (un aumento del 121%) y de que la cantidad de solicitudes que eran atendidas utilizando cuestionarios digitales pasó de un porcentaje muy bajo a ser el 100% en ese mismo periodo.

**Gráfico 2**  
**Universidad de Costa Rica: Solicitudes de apoyo de unidades académicas para evaluación docente atendidas por la STEA, por ciclo lectivo, según tipo, I-2010 a II-2019**



Nota: Algunas unidades académicas realizan solicitudes separadas para sus diferentes carreras o recintos, o bien, utilizando diferentes modalidades de evaluación, por lo que se contabilizan más de una vez, pues cada solicitud implica atención individualizada a cada caso. En el 2019, tomado en cuenta que eran pocas las unidades que solicitaban el uso de cuestionarios impresos, se eliminó esa modalidad.

En los siguientes cuadros y gráficos se utilizará la información recolectada en el segundo ciclo lectivo del 2019 con el fin de analizar los resultados de evaluación del desempeño de manera más detallada y tratar de determinar las características docentes y estudiantiles que podrían influir en los resultados.



## Análisis de información



Se analizan los datos recolectados en los cuestionarios de evaluación del desempeño docente durante el segundo ciclo lectivo de 2019.

Se toman en cuenta solamente los cuestionarios que fueron respondidos mediante envío de un enlace al correo electrónico del estudiantado.



Para este ciclo lectivo, la información se planificó de tal manera, que, mediante la búsqueda en bases de datos estudiantiles y docentes, se pudieran obtener algunas características básicas de esas personas, tales como sexo, nota obtenida en el curso y tipo de nombramiento, entre otras. Estas características se utilizan para el análisis de la información.

Dadas las características anteriores, se cuenta con información de 25.432 cuestionarios, en los que se evalúa a 1.933 docentes que impartían 3.043 grupos de cursos en diferentes sedes y recintos de la UCR.



## Análisis de la no respuesta



Los cuestionarios de evaluación del desempeño docente son enviados a todo el estudiantado del grupo que imparte el profesor o la profesora que se está evaluando. Esto se hace remitiendo, al correo electrónico del alumnado, un enlace donde se encuentra el cuestionario. Ese enlace es único, de manera que solamente puede ser utilizado para evaluar a una persona específica en un determinado curso y grupo. Adicionalmente, una vez que el cuestionario es completado, el enlace no puede ser reutilizado.

No existe obligatoriedad para que el estudiantado responda los cuestionarios y, pese a que se le envían varios recordatorios para que conteste, no siempre lo hace.

Dado lo anterior, interesa conocer las características de las personas que responden los cuestionarios en comparación con las que no responden. Por ejemplo, ¿habrá diferencia por sexo o por nota obtenida en el curso?

En cuanto a la variable sexo se tiene, en el cuadro 1, que en el II-2019 se enviaron cuestionarios de evaluación del desempeño docente a 66.378 estudiantes<sup>1</sup>, de ellos, poco más de la mitad son hombres. En general, el porcentaje de respuesta es bajo (35,1%), encontrándose que las mujeres tienden a responder en mayor proporción que los hombres (38,2% y 32,0%, respectivamente). Entre las causas de la no respuesta estudiantil pueden estar la desmotivación, el exceso de cuestionarios que deben responder o que el correo electrónico con el enlace no es recibido.

**Cuadro 1. Universidad de Costa Rica: Porcentaje de respuesta a los cuestionarios de evaluación del desempeño docente según sexo del estudiantado, II-2019**

Sexo	Estudiantes	Respondió el cuestionario		
		Total	Sí	No
Total	66 378	100,0	35,1	64,9
Hombre	33 453	100,0	32,0	68,0
Mujer	32 925	100,0	38,2	61,8

<sup>1</sup> Una persona estudiante se cuenta tantas veces como cursos en los que debería evaluar a su docente. Sin embargo, si un curso es impartido por más de un profesor o profesora, se contabiliza una sola vez al estudiante, pese a que debería responder varios cuestionarios en el mismo curso.

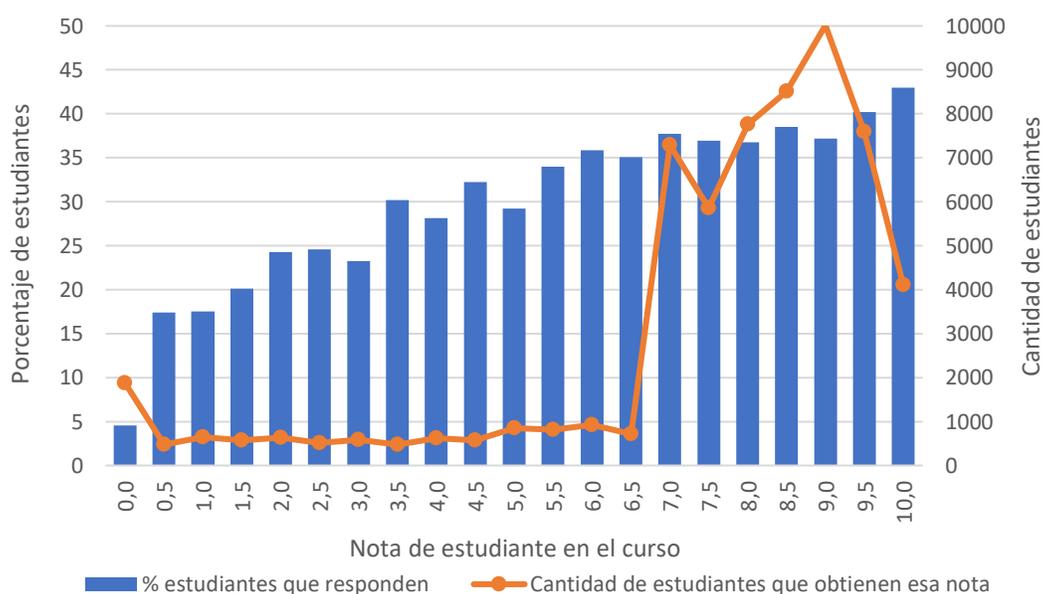
Diferenciando por área del conocimiento, se encuentran algunas diferencias importantes. En el cuadro 2, se observa que, en los cursos de Ciencias Básicas responde cerca de 4 de cada 10 estudiantes, mientras que en los de Salud lo hacen poco menos de 3 de cada 10 estudiantes, lo que implica una diferencia de 12,8 puntos porcentuales entre ambas áreas.

**Cuadro 2. Universidad de Costa Rica: Porcentaje de respuesta a los cuestionarios de evaluación del desempeño docente según área del conocimiento a la que pertenece el curso, II-2019**

Sexo	Estudiantes	Respondió el cuestionario		
		Total	Sí	No
<u>Total general</u>	<u>66 378</u>	<u>100</u>	<u>35,1</u>	<u>64,9</u>
Artes y Letras	5 931	100	35,3	64,7
Ciencias Básicas	9 433	100	41,3	58,7
Ciencias Sociales	18 407	100	33,9	66,1
Ingeniería	9 536	100	36,3	63,7
Salud	4 278	100	28,5	71,5
Ciencias Agroalimentarias	1 989	100	30,3	69,7
Sedes	16 804	100	34,3	65,7

Adicionalmente, en el gráfico 3 se muestra la cantidad de estudiantes que deberían haber respondido los cuestionarios de evaluación del desempeño docente según la nota final obtenida en el curso (línea naranja) y el porcentaje de esas personas que efectivamente respondió el cuestionario (columnas azules).

**Gráfico 3. Universidad de Costa Rica: Porcentaje de respuesta a los cuestionarios de evaluación del desempeño docente según nota final obtenida en el curso por el estudiantado, II-2019**



En ese gráfico 3 se observa que cerca de dos mil estudiantes obtuvieron una nota de cero en el curso, pero menos del 5% de ellos respondió el cuestionario, lo que implica que una cantidad menor a 100 personas que obtuvieron la menor nota posible (un cero) en el curso, evaluaron a su docente.

Cada una de las restantes notas que implican haber perdido el curso (de 0,5 a 6,5) fueron obtenidas por menos de mil estudiantes. Conforme aumenta esa nota final en el curso, hay una tendencia a responder en mayor proporción el cuestionario, aunque siempre en porcentajes bajos (menores a 36%).

Por su parte, la mayor parte del estudiantado aprueba el curso (notas de 7 a 10) y son precisamente estas personas, las que mayoritariamente responden los cuestionarios de evaluación del desempeño docente. Aún más, es el alumnado con la nota máxima (nota 10), el que, en porcentaje más alto, responde los cuestionarios (43%).

En resumen, se puede decir que las personas que reprobaban el curso son pocas y tienen una propensión a no responder el cuestionario. Por su parte, el alumnado que aprueba el curso es mucho más voluminoso y es quien realiza la evaluación del desempeño docente en una mayor proporción.



## Análisis de resultados de evaluación del desempeño según algunas características docentes



La persona docente que se evalúa posee características que podrían llegar a influir en la nota que obtiene por parte del estudiantado de los cursos que imparte.

Tal como se observa en el cuadro 3, se diferenció la nota de evaluación del desempeño docente por las siguientes características de la persona evaluada: sexo, grado académico, área del conocimiento, tipo de nombramiento, jornada y si se dedican o no exclusivamente a la impartir lecciones.

En cuanto a la variable sexo, se encuentra una ligera diferencia a favor de las profesoras, quienes obtienen una nota promedio general de 9,07 (en una escala de 0 a 10) comparada con el 8,92 obtenido por los profesores.

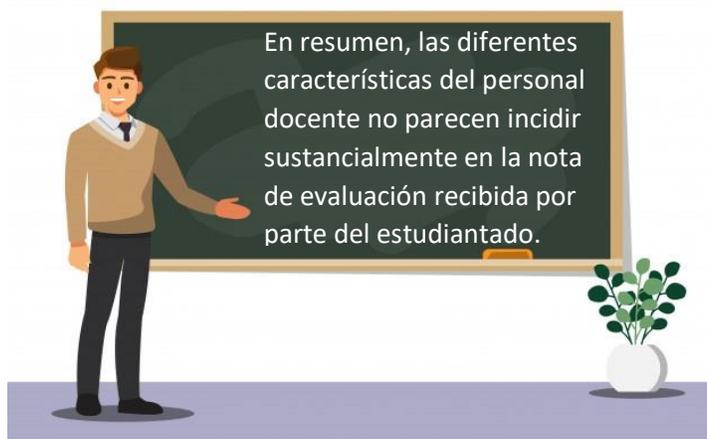
También, con una diferencia pequeña, se encuentra que el personal docente con bachillerato y licenciatura obtiene mejores notas de evaluación del desempeño docente que aquel que posee niveles académicos de posgrado.

Por su parte, el profesorado de Artes y Letras, de Ciencias Básicas y de Ciencias Sociales parece recibir notas ligeramente mejores que el de las otras áreas, lo cual puede deberse a las particularidades inherentes a cada área.

Siempre en el cuadro 3, si se considera el tipo de nombramiento del personal docente se encuentra que quienes poseen un nombramiento interino tienden a obtener calificaciones más altas que aquellas personas con nombramiento en propiedad (9,04 y 8,82, respectivamente).

A su vez, el profesorado que tiene una jornada mayor en la UCR parece recibir mejores notas que quienes trabajan  $\frac{1}{4}$  de tiempo completo o menos.

Por último, si bien las anteriores variables presentan diferencias bastante pequeñas entre las diversas categorías, el dedicarse exclusivamente a la docencia o tener otras actividades en la universidad no parece influir del todo en la nota recibida por el profesorado.



**Cuadro 3. Universidad de Costa Rica: Promedio de nota de evaluación del desempeño docente total y por factor, según diferentes características del personal docente evaluado, II-2019**

Característica	Cuestionarios	Nota promedio 1/	Factor 2/ Trato y relacion con estudiantado				
			Cumplimiento normativo (Preguntas 1-5)	Didáctica (Preguntas 7- 14)	Evaluación (Preguntas 15- 20, 29-30)	Evaluación (Preguntas 21- 25)	Temática (Preguntas 6, 26-28, 31-32)
<b>Total general</b>	25 382	8,98	9,21	8,66	9,19	8,87	9,03
<b>Sexo</b>							
Hombre	16 092	8,92	9,16	8,58	9,15	8,80	8,99
Mujer	9 220	9,07	9,29	8,79	9,25	8,98	9,09
Sin dato	70	9,57	9,87	9,47	9,63	9,26	9,56
<b>Grado Académico 3/</b>							
Bachillerato	974	9,32	9,52	9,14	9,49	9,35	9,16
Licenciatura	6 557	9,13	9,34	8,87	9,33	9,06	9,10
Especialidad	356	8,69	9,05	8,33	8,75	8,73	8,82
Maestría	9 467	8,86	9,11	8,53	9,06	8,73	8,97
Doctorado	3 928	8,89	9,18	8,47	9,18	8,75	9,00
Sin dato	4 100	9,02	9,20	8,73	9,23	8,89	9,10
<b>Área de conocimiento 4/</b>							
Artes y Letras	2 035	9,27	9,50	9,04	9,42	9,31	9,18
Ciencias Básicas	4 162	9,10	9,40	8,80	9,33	9,18	8,91
Ciencias Sociales	6 351	9,04	9,22	8,74	9,26	8,80	9,17
Ingeniería	3 640	8,86	9,11	8,46	9,14	8,61	9,08
Salud	2 758	8,82	9,19	8,47	8,99	8,65	9,01
Sedes	6 436	8,87	9,05	8,57	9,07	8,82	8,91
<b>Tipo de nombramiento 5/</b>							
Interino	16 814	9,04	9,25	8,77	9,25	8,96	9,06
Mixto	2 083	8,87	9,11	8,54	9,08	8,71	8,96
Propiedad	5 942	8,82	9,13	8,39	9,06	8,67	8,96
Sin dato	543	9,01	9,28	8,73	9,16	8,82	9,12
<b>Horas de jornada total</b>							
Menos de 10 horas	509	8,74	8,98	8,39	8,94	8,60	8,87
10 a menos de 20	4 521	8,98	9,13	8,67	9,22	8,85	9,09
20 a menos de 30	4 548	9,03	9,22	8,73	9,24	8,89	9,12
30 a menos de 40	2 581	9,16	9,37	8,93	9,33	9,03	9,16
40 y más horas	12 680	8,93	9,21	8,58	9,14	8,84	8,96
Sin dato	543	9,01	9,28	8,73	9,16	8,82	9,12
<b>Carga académica solo en docencia 6/</b>							
Sí	13 259	8,96	9,17	8,66	9,17	8,90	8,99
No	11 580	8,99	9,25	8,66	9,21	8,83	9,08
Sin dato	543	9,01	9,28	8,73	9,16	8,82	9,12

1/ Nota calculada con base en las 32 preguntas de evaluación del desempeño docente del cuestionario.

2/ Las 32 preguntas de evaluación del desempeño docente se agrupan en cinco factores, que son los que subyacen a la valoración total.

3/ El grado académico del profesorado se obtiene de las bases de datos de Cargas Académicas, donde muchas personas no tienen validado su título, por lo que aparecen como "sin dato".

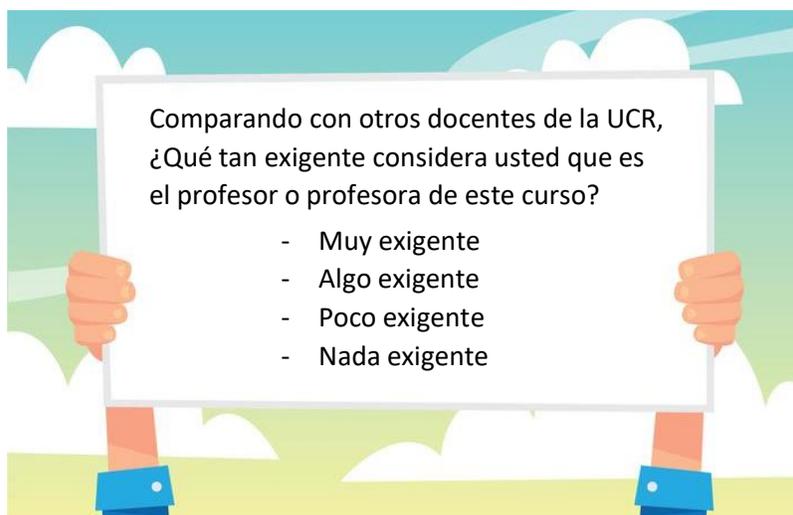
4/ El área de conocimiento se asigna dependiendo de la unidad académica que solicita el apoyo para su proceso de evaluación del desempeño docente. En el II-2019 ninguna escuela del área de Ciencias Agroalimentarias solicitó el apoyo mediante el envío de enlace al correo electrónico del estudiantado, por lo que aquí no aparece esa área. Adicionalmente, aunque no se trata de un área como tal, se incluye a las Sedes Regionales como una de ellas. En las Sedes se agrupan cursos de todas las áreas académicas.

5/ El nombramiento se toma de las bases de datos de Cargas Académicas. Una persona tiene un nombramiento mixto cuando parte de su jornada total en la UCR tiene una contratación interina y la otra parte una contratación en propiedad.

6/ Con base en las cargas académicas reportadas en su plan de trabajo, se determina si la persona solo imparte docencia en su jornada laboral o si se dedica a otras labores (Investigación, Acción Social, Proyectos de Docencia o asume cargos docente-administrativos).

## ¿Cómo influye la exigencia docente sobre las notas que otorga el estudiantado?

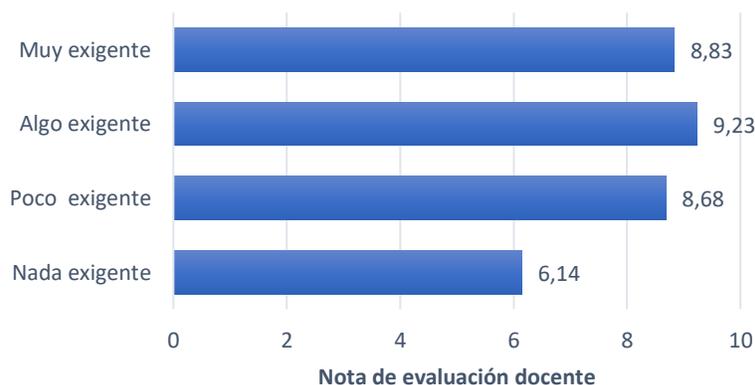
Mucho ha preocupado al personal docente el que sus notas de evaluación del desempeño se vean afectadas por su nivel de exigencia. Para tratar de analizar esta situación, se agregó la siguiente pregunta al cuestionario de evaluación del desempeño docente:



En primera instancia, se encontró que solamente en el 2,5% de los cuestionarios se indicó que el o la docente era “nada exigente”, mientras que en una cuarta parte (25,1%) se dijo que era “muy exigente” y en casi 6 de cada 10 (57,5%) se respondió “algo exigente”.

Al diferenciar las notas obtenidas por el personal docente de acuerdo con el nivel de exigencia percibido por el estudiantado, se encuentra (gráfico 4) que el profesorado mejor evaluado es el que presenta un nivel de alto de exigencia, seguido por aquel valorado como muy exigente. Las notas más bajas (promedio 6,14) las obtuvo el personal docente considerado nada exigente, lo que indicaría que el estudiantado muestra su disconformidad con el profesorado que tiende a ser laxo.

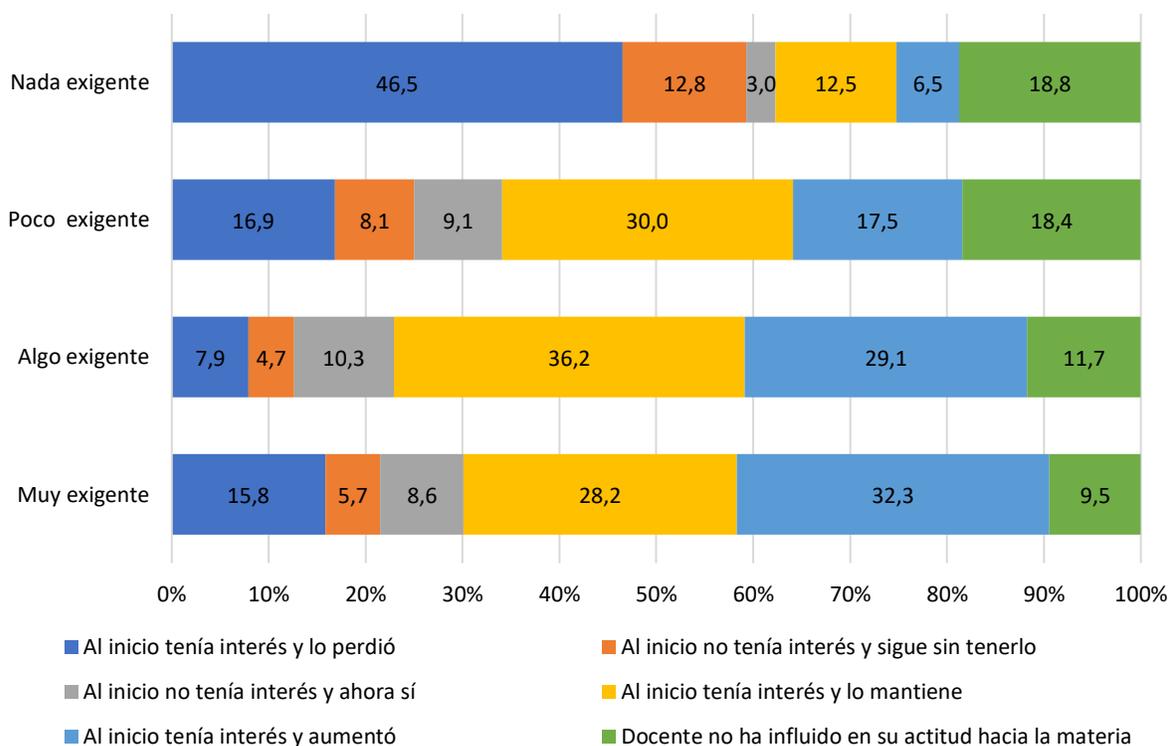
**Gráfico 4. Universidad de Costa Rica: Nota de evaluación del desempeño docente según nivel de exigencia del profesorado percibido por el estudiantado, II-2019**



Aún más, otra de las preguntas del cuestionario es qué tanto la persona docente influye sobre la actitud del estudiantado hacia el curso y, en el gráfico 5, se muestra cómo esa actitud parece estar condicionada por la exigencia docente, de manera que casi la mitad (46,5%) del estudiantado que califica al docente como nada exigente indica que al inicio del semestre tenía interés en el curso, pero luego lo perdió, al tiempo que solamente el 6,5% indica que al inicio tenía interés y luego aumentó.

En el otro extremo, solamente el 15,8% del estudiantado que considera a su docente muy exigente indicó que perdió el interés en el curso, mientras que casi 1 de cada 3 estudiantes (32,3%) mencionó que, si bien al inicio tenía interés, gracias a la intermediación de su docente, ese interés aumentó.

**Gráfico 5. Universidad de Costa Rica: Distribución porcentual del estudiantado de acuerdo con su actitud hacia el curso, según nivel de exigencia del profesorado percibido por el estudiantado, II-2019**



En resumen, el alumnado parece valorar la exigencia del profesorado, de manera que aquellas personas docentes consideradas como nada exigentes obtienen las notas más bajas en la evaluación de su desempeño, a la vez que parecen influir de manera negativa en el interés de sus estudiantes por el curso.

## Análisis de resultados de evaluación del desempeño según algunas características estudiantiles



El estudiantado es quien, mediante sus percepciones, evalúa al personal docente de la UCR. Ciertas características de estas personas podrían influir en la calificación que dan a su profesor o profesora.

Algunas de las características del alumnado que podrían tener alguna influencia sobre la nota de evaluación del desempeño que asignan a sus docentes son: sexo, edad, nivel de la carrera, su autoevaluación como estudiantes, la nota obtenida en el curso, las horas extra-clase que dedican al curso y el grado de dificultad que consideran que tiene el curso. En el cuadro 4 se muestran las notas promedio de evaluación del desempeño docente de acuerdo con algunas de esas variables.

En lo que se refiere al sexo del estudiantado, se encuentra que las notas dadas por hombres y mujeres son muy similares entre sí (promedio 8,95 y 9,00, respectivamente).

Por su parte, el grado de dificultad percibido del curso, que a su vez tienen algún grado de relación con las horas extra-clase invertidas para su aprovechamiento ( $r=0,26$ ), parece sí provocar que, en los cursos más difíciles y en los que requieren más horas de estudio, la nota de desempeño docente tienda a ser más baja. Vale la pena anotar, sin embargo, que, en los cursos considerados como muy fáciles, la nota de desempeño docente también es baja.

El llevar el curso por primera vez o estar repitiéndolo, no influye en la nota de evaluación del desempeño docente, mientras que, el año de la carrera en la que se encuentra la mayor parte de los cursos que llevaba el estudiantado en ese ciclo lectivo, parece indicar que las personas que están en primer o segundo año dan notas ligeramente más altas a sus docentes que quienes están en niveles más avanzados.

Por último, se encontró que la correlación entre la edad de la persona estudiante y la nota que asigna a su docente es prácticamente nula ( $r=0,12$ ) lo que indicaría que estas variables no se relacionan entre sí.

**Cuadro 4. Universidad de Costa Rica: Promedio de nota de evaluación del desempeño docente total y por factor, según diferentes características del estudiantado que respondió los cuestionarios, II-2019**

Característica	Cuestionarios	Nota promedio 1/	Factor 2/				
			Cumplimiento normativo (Preguntas 1-5)	Didáctica (Preguntas 7-14)	Trato y relación con estudiantado (Preguntas 15-20, 29-30)	Evaluación (Preguntas 21-25)	Temática (Preguntas 6, 26-28, 31-32)
<b>Total general</b>	25 382	8,98	9,21	8,66	9,19	8,87	9,03
<b>Sexo</b>							
Hombre	11 482	8,95	9,17	8,64	9,18	8,85	8,97
Mujer	13 900	9,00	9,24	8,68	9,20	8,89	9,08
<b>Grado de dificultad del curso</b>							
Muy fácil	843	8,48	8,54	8,01	8,91	8,23	8,50
Fácil	2 578	9,15	9,24	8,81	9,41	9,13	9,20
Ni fácil ni difícil	10 649	9,13	9,30	8,86	9,32	9,08	9,18
Difícil	7 872	8,99	9,27	8,69	9,18	8,86	9,05
Muy difícil	2 756	8,33	8,85	7,88	8,58	8,02	8,47
Sin dato	684	8,98	9,22	8,67	9,26	8,97	8,78
<b>Horas extraclase que dedica al curso por semana</b>							
Menos de 2	2 159	8,93	9,11	8,55	9,24	8,96	8,96
2 a menos de 4	8 245	9,06	9,26	8,73	9,29	9,00	9,11
4 a menos de 6	6 725	8,99	9,23	8,67	9,19	8,92	9,05
6 a menos de 8	2 644	8,95	9,20	8,64	9,16	8,81	9,00
8 a menos de 10	1 506	8,82	9,11	8,51	9,01	8,63	8,90
10 y más	2 951	8,70	9,06	8,38	8,86	8,51	8,81
Sin dato	1 152	9,37	9,51	9,24	9,48	8,78	9,27
<b>Lleva este curso por primera vez</b>							
Sí	22 137	8,98	9,21	8,66	9,19	8,86	9,06
No	2 748	8,98	9,25	8,73	9,18	8,94	8,87
Sin dato	497	8,77	9,04	8,44	8,96	8,69	8,86
<b>Año de la carrera</b>							
Primero	6 572	9,06	9,29	8,75	9,27	9,04	9,00
Segundo	6 626	9,05	9,29	8,75	9,27	8,97	9,07
Tercero	5 274	8,89	9,15	8,55	9,08	8,71	9,02
Cuarto	3 752	8,86	9,10	8,52	9,08	8,66	9,03
Quinto	2 038	8,95	9,12	8,62	9,17	8,84	9,10
Otro	642	9,03	9,20	8,77	9,22	8,96	9,07
Sin dato	478	8,76	9,04	8,42	9,00	8,64	8,82

1/ Nota calculada con base en las 32 preguntas de evaluación del desempeño docente del cuestionario.

2/ Las 32 preguntas de evaluación del desempeño docente se agrupan en cinco factores, que son los que subyacen a la valoración total.



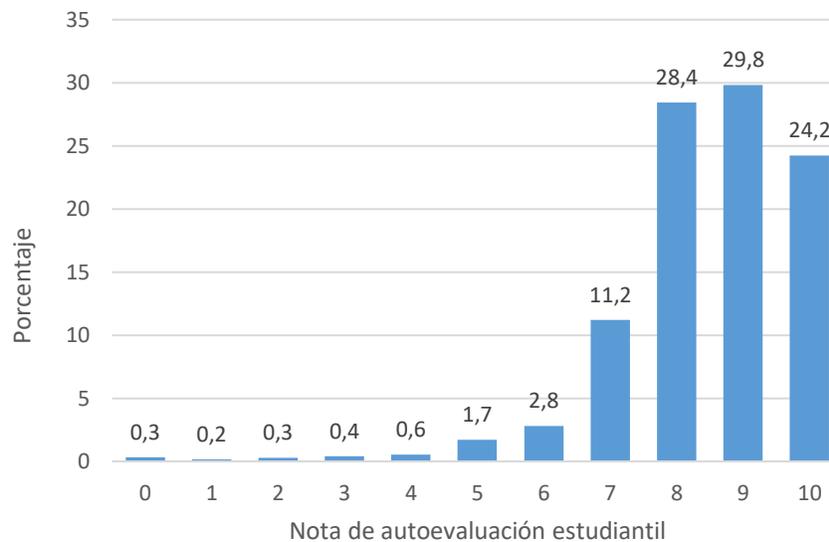
## ¿Cómo influye el desempeño estudiantil sobre las notas de evaluación del desempeño docente?

Dos características del alumnado que merecen mención aparte son la autoevaluación que hacen de sí mismos como estudiantes del curso y la nota final que obtuvieron en ese curso.

En el caso de la autoevaluación, en el cuestionario se le solicita a cada estudiante que se asigne una nota que oscila entre 0 y 10, considerando su nivel de responsabilidad en el curso (por ejemplo, asistencia, prepararse para evaluaciones, realizar lecturas y participación en clase).

En el gráfico 6 se observa que, al igual en la nota que asignan al personal docente, es bajo el porcentaje con notas de autoevaluación menores a 7 (6,3%). Por su parte las notas 8 y 9 son las más frecuentes, mientras que solo una cuarta parte del estudiantado se percibe con una nota de 10. Esto contrasta con el hecho de que el 44,12% del alumnado da una nota de 10 a su docente.

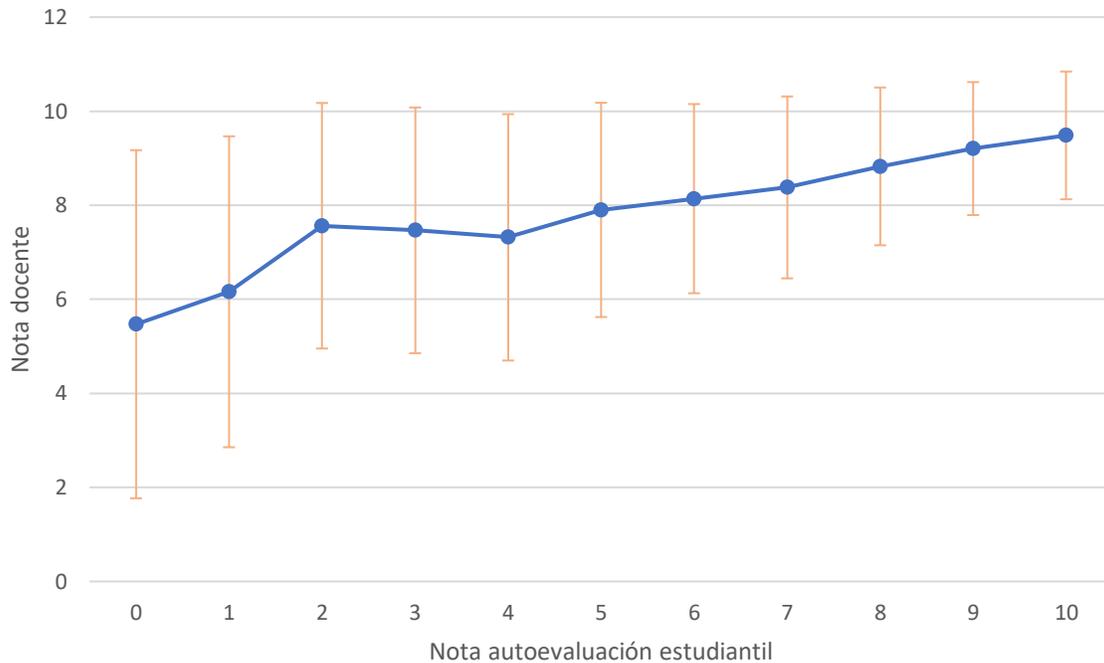
**Gráfico 6. Universidad de Costa Rica: Distribución porcentual del alumnado de acuerdo con la nota de autoevaluación que se asigna como estudiante del curso, II-2019**



La correlación entre la nota de autoevaluación estudiantil y la nota docente es baja y positiva ( $r=0,29$ ), de manera que se puede decir que hay una tendencia, aunque leve de que, a mayor nota docente, mayor nota de autoevaluación del alumnado y viceversa. Esa relación se puede observar en el gráfico 7, donde se muestra la nota promedio docente y su desviación estándar según la nota de autoevaluación estudiantil.

Puede apreciarse que notas de autoevaluación bajas (menores de 7) se coligan a notas docentes bajas (8 o menos), aunque con desviaciones estándar relativamente altas, lo que indica una variabilidad importante que implica que estudiantes con notas de autopercepción bajas tienden a dar notas disímiles al personal docente. Por su parte, el estudiantado con notas de autoevaluación altas tiende a ser más consistente en dar notas también altas a su docente.

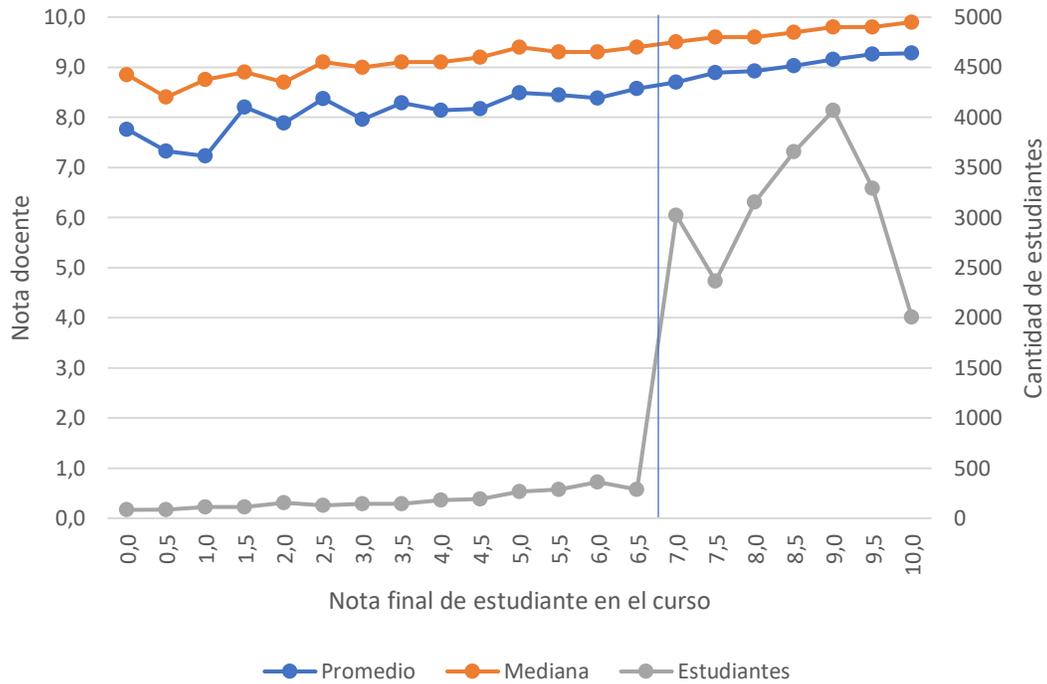
**Gráfico 7. Universidad de Costa Rica: Promedio y desviación estándar de nota docente según nota de autoevaluación estudiantil, II-2019**



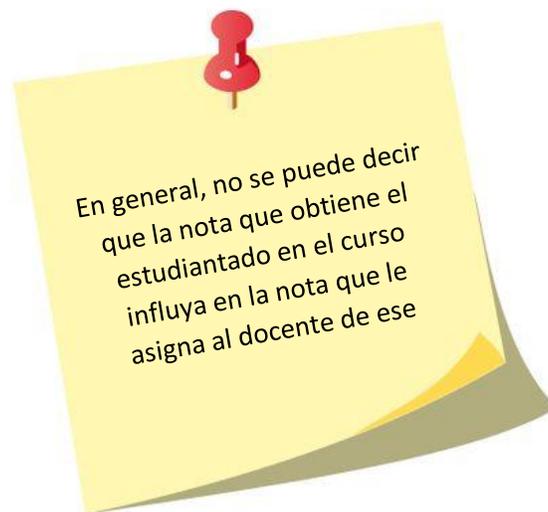
Se puede decir que hay una leve tendencia ( $r=0,29$ ) a que el estudiantado que se autocalifica como bueno, otorgue notas altas al personal docente.

Por otra parte, se puede comparar la nota obtenida por el estudiantado en el curso y la nota que cada una de esas personas asignó a su docente. Tal como se había visto en el gráfico 3, son pocas las personas que pierden el curso (obtienen una nota menor de 7) y, a su vez, éstas tienden a no responder el cuestionario de evaluación docente. Ahora bien, tal como se muestra en el gráfico 8, estas personas, a pesar de haber reprobado el curso, otorgan notas relativamente altas a sus respectivos docentes (promedio entre 7 y 8,5 y mediana entre 8,4 y 9,4). Por su parte, es mucho mayor la cantidad de estudiantes que aprueban el curso y es estas personas también dan notas altas a sus profesores y profesoras.

**Gráfico 8. Universidad de Costa Rica: Cantidad de estudiantes que evalúa al profesorado y promedio y mediana de nota docente según nota final de cada estudiante en el curso, II-2019**



Lo anterior indicaría que, cuando se calcula la nota de evaluación del desempeño docente, las personas que responden los cuestionarios son aquellas que aprobaron el curso y, además, tienden a dar notas altas al personal docente.



## ¿Cuáles variables son más importantes y menos importantes para el estudiantado al evaluar a su docente?



La evaluación del desempeño docente se compone de 32 preguntas que el estudiantado responde en una escala de 0 a 10. También se agrega una pregunta “resumen” que solicita a cada persona indicar, en general, qué nota le pondría al profesor o profesora de ese curso. Si se correlaciona esta pregunta “resumen” con cada una de las 32 preguntas de evaluación docente, se puede encontrar qué características del profesorado influyen en mayor o menor medida en la calificación global que tiene en mente cada estudiante.

En el diagrama 1 se muestran las seis preguntas que tuvieron mayor y menor correlación con la pregunta resumen. Las primeras son las que tendrían más importancia para el estudiantado y las segundas son las que parecen ser menos trascendentales al asignar la nota resumen de evaluación del desempeño docente.

**Diagrama 1. Universidad de Costa Rica: Preguntas del cuestionario de evaluación del desempeño docente que tienen mayor y menor correlación con la valoración general que el estudiantado hace del profesorado, II-2019**



Con su forma de desarrollar el curso favorece la comprensión de la materia ( $r=0,868$ )

Expone los temas del curso en forma clara y precisa ( $r=0,862$ )

Se interesa por el aprendizaje del estudiantado ( $r=0,840$ )

Aclara satisfactoriamente las dudas que le plantea el estudiantado ( $r=0,822$ )

Logra mantener la atención del grupo ( $r=0,806$ )

Plantea actividades que permiten al estudiantado pensar en forma crítica, diversa y novedosa ( $r=0,805$ )



Devuelve las evaluaciones calificadas dentro de los diez días hábiles siguientes a su realización o entrega, o según lo establecido en el programa del curso ( $r=0,535$ )

Cumple con el horario establecido para el curso (horas de clase y de consulta extra-clase) ( $r=0,572$ )

Desarrolla la clase con equidad de género, y muestra respeto por razones de etnia, credo religioso e ideología ( $r=0,601$ )

Le respeta a usted como persona ( $r=0,626$ )

Cuando la materia lo permite, utiliza ejemplos relacionados con su futura profesión ( $r=0,629$ )

Propone actividades que involucren investigación ( $r=0,631$ )

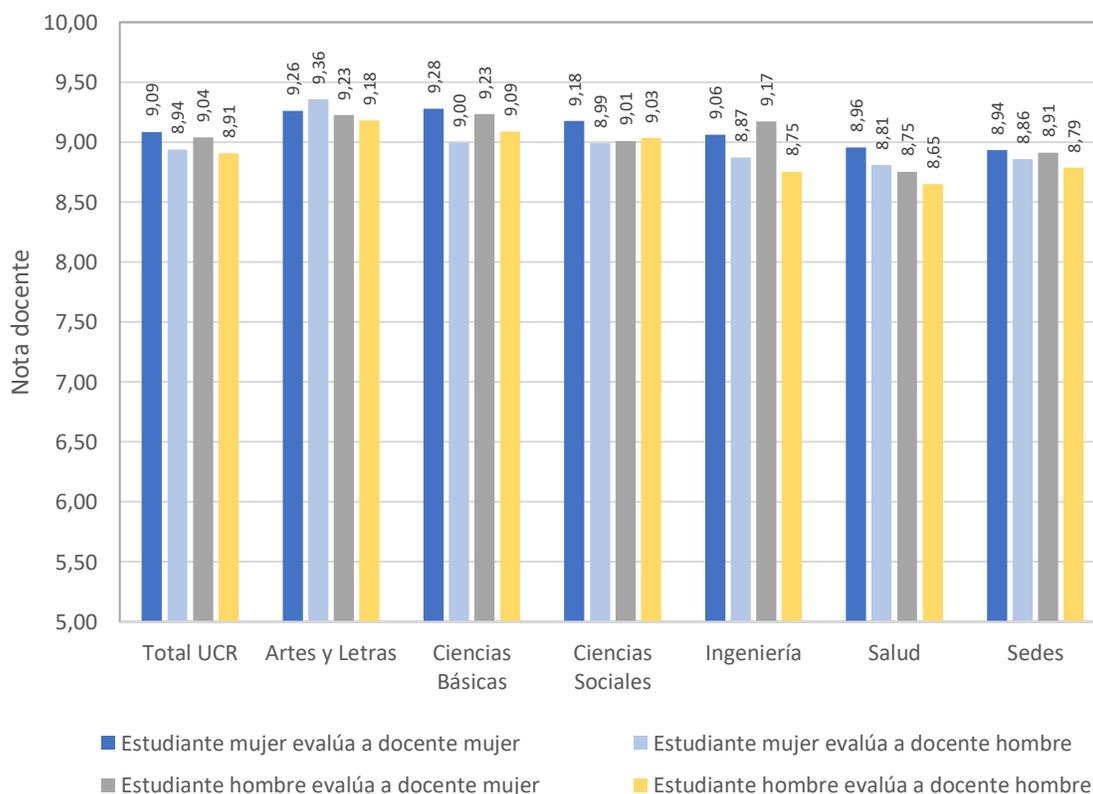
## ¿Hay diferencias de las notas de evaluación del desempeño docente por sexo de docentes y estudiantes? ¿Y en las diferentes áreas académicas?



Tal como se había visto en el cuadro 3, a nivel general, las diferencias entre la nota promedio de evaluación del desempeño docente obtenidas en las distintas áreas del conocimiento de la UCR son relativamente pequeñas, variando entre 9,27 en Artes y Letras y 8,82 en Salud. Estas diferencias pueden residir en la naturaleza propia de cada área.

Si se analiza el sexo del estudiantado y del personal docente, se encuentran también variaciones leves entre las distintas combinaciones posibles. Por ejemplo, en el gráfico 9 se observa que, en Ciencias Básicas, Ciencias Sociales, Salud y Sedes, las notas de evaluación docente más altas se obtienen cuando estudiantes mujeres evalúan a docentes mujeres. En Artes y Letras el promedio más alto se obtiene cuando estudiantes mujeres evalúan a docentes hombres, mientras que en Ingeniería la nota más alta la obtienen los docentes hombres cuando son evaluados por estudiantes hombres. Sin embargo, en todos los casos las diferencias son leves.

**Gráfico 9. Universidad de Costa Rica: Promedio de nota docente según sexo de estudiantes y docentes, por área, II-2019**



## Algunos hallazgos

De los resultados anteriores se obtienen algunos hallazgos interesantes. Algunos de ellos se indican a continuación y, para su análisis, debe considerarse que se trata de resultados globales, por lo que algunos casos particulares podrían no seguir estas tendencias.

A través de los años, lo usual es que solo entre 5 y 6 docentes de cada 100 personas evaluadas obtengan notas menores a 7.

Las mujeres tienden a responder los cuestionarios de evaluación del desempeño docente en mayor proporción que los hombres.

El alumnado que aprueba los cursos es quien tiende a responder en mayor proporción el cuestionario.

Las diferentes características docentes, tales como sexo, grado académico y área del conocimiento, entre otras, no influyen sustancialmente en la nota docente.

El profesorado considerado como “nada exigente” es calificado con las notas más bajas y provoca que el estudiantado pierda el interés en el curso.

Existe una leve tendencia ( $r=0,29$ ) a que el estudiantado que se autocalifica como bueno, otorgue notas altas al personal docente.

No se puede decir que la nota que obtiene el estudiantado en el curso influya en la nota que le asigna al docente de ese curso ( $r=0,187$ ).

La variable de mayor interés para el estudiantado es que con su forma de desarrollar el curso el profesorado favorezca la comprensión de la materia.



Es importante mencionar que gran parte de los resultados que aquí se mostraron son congruentes con los encontrados en un estudio similar con datos del primer ciclo lectivo del 2015 y que están disponibles en:

<http://kerwa.ucr.ac.cr/handle/10669/81591>

Lo anterior implicaría que las tendencias encontradas tienden a mantenerse en el tiempo.

El cuestionario utilizado y otra documentación relacionada con la evaluación del desempeño docente en la UCR pueden ser consultados en la página web del CEA ([www.cea.ucr.ac.cr](http://www.cea.ucr.ac.cr))



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

**CEA** Centro de  
Evaluación Académica

